



« УТВЕРЖДАЮ»

Директор театра

Т.И. Ревзина

## **Правила возврата билетов и денежных средств на мероприятия ГБУК г. Москвы «МТ «У Никитских ворот»**

1. В случае отказа зрителя от посещения, проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.
2. В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным п.1. Правил, зритель имеет право при возврате билета:
  - не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
  - менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 50 % цены билета;
  - менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 30 % цены билета.
3. В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, непредусмотренным п.1. Правил, менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия Театра вправе не возвращать зрителю стоимость билета ни полностью, ни в части.
4. Возвращенные и обменные билеты могут быть реализованы Театром повторно по своему усмотрению.
5. Билеты (за исключением именных), реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.
6. В случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета Театра либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет.

7. Театр при возврате зрителем билета на зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета.
8. Возврат зрителю стоимости билета осуществляется Театром либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билеты. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем за сопутствующие или иные услуги сверх цены билета, в том числе именных.
9. Возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля (мероприятия) производится до назначенного времени начала спектакля (мероприятия) в день проведения.
10. При отмене спектакля (мероприятия) возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене до даты, когда спектакль (мероприятие) должно было состояться, плюс десять календарных дней.
11. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и по установленным банком-эмитентом правилам. Билеты приобретенные через сайты агентов-распространителей денежные средства возвращают сами, при письменном обращении зрителей.
12. Билеты, приобретенные организациями по безналичному расчету возвращаются организации также в безналичной форме на основании выставленного счета Театру.
13. При возврате зрителям денежных средств в безналичной форме Театр должен потребовать от зрителя письменное заявления по форме установленной Театром (Приложение № 1), кассовый чек и копию паспорта.
14. Информация о замене или отмене мероприятия (спектакля) и сроках возврата билетов вывешивается в доступном для Зрителя месте в кассе и на сайте Театра.
15. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей (мероприятий) Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.
16. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, в том числе, в случае болезни артиста, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля (мероприятия).

**В Государственное бюджетное учреждение культуры  
города Москвы «Московский театр «У Никитских ворот»**  
(адрес: 119019, г. Москва, ул. Б. Никитская, 23/14/19)

**От**

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (адрес; e-mail)

\_\_\_\_\_ (телефон)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТ НА ОТМЕНЕННЫЙ СПЕКТАКЛЬ.**

Настоящим прошу вернуть денежные средства за билет на спектакль, который был отменен по инициативе Театра:

Наименование зрелищного мероприятия:	
Дата и время начала мероприятия:	
Цена билета, руб.:	
Номер билета:	
Место в зрительном зале:	

Итого сумма денежных средств, подлежащих возврату: \_\_\_\_\_ руб.

Возврат денежных средств произвести (подчеркнуть): в наличной / безналичной форме

Банковские реквизиты для перечисления денежных средств (при выборе безналичной формы):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Приложение:** оригинал билета (для электронного билета – распечатка кассового чека на покупку билета).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 года  
/ \_\_\_\_\_